



## VERSCHLÜSSELTE KOMMUNIKATION

Sehr geehrte Damen und Herren,  
mit der stetigen Verbesserung unserer Informationssicherheit sind unsere Mitarbeiter angehalten sensible Daten nur noch verschlüsselt zu verschicken.

### WIESO VERSCHLÜSSELN WIR?

Eine unverschlüsselte E-Mail kann mit einer Postkarte verglichen werden. Genauso wie eine Postkarte von vielen gelesen und verändert werden kann, besteht dieselbe Gefahr auch bei jeder E-Mail die unverschlüsselt verschickt wird.

Damit wir gewährleisten können, dass ihre Informationen vertraulich behandelt werden, verschlüsseln wir sensible Informationen die als E-Mail unser Haus verlassen.

### WAS MÜSSEN SIE TUN?

Unser System hat erkannt, dass wir die an Sie gerichtete E-Mail nicht verschlüsselt zustellen können, deshalb haben Sie diese E-Mail erhalten.

Damit Sie die E-Mail verschlüsselt abrufen können bestehen zwei Möglichkeiten:



1. Wenn Sie ein S/MIME-Zertifikat haben, antworten Sie signiert auf diese E-Mail.  
(Wenn Sie nicht wissen ob Sie ein solches Zertifikat haben oder nicht wissen wie Sie signiert antworten wenden Sie sich bitte an Ihre IT-Abteilung.)



2. Wenn Sie in der E-Mail auf „Web Portal“ klicken öffnet sich eine Schürholz Webseite.  
Legen Sie hier Ihr Konto an. Mit diesem Passwort werden die Zukünftigen E-Mails verschlüsselt. **Notieren Sie sich sicher das Passwort!**

Solange Sie kein S/MIME-Zertifikat haben, werden die E-Mails zu einer Passwortgeschützten PDF umgewandelt und können nur mit Ihrem Passwort geöffnet werden.



Bei allen Fragen rund um „Verschlüsselte Kommunikation“ unterstützt Sie unser  
**IT - SUPPORTTEAM.**

Tel.: +49 (2391) 8103 326  
E-Mail: helpdesk@schuerholz-group.com